

I CAMBIAMENTI NEL SERVIZIO DI REFERENCE NELL'ERA DELL'INFORMAZIONE DIGITALE

Elena Carobbio,

information resource center, Consolato degli Stati Uniti di Milano



BIBLIOCOM 2002

16 ottobre, 2002

LA BIBLIOTECA

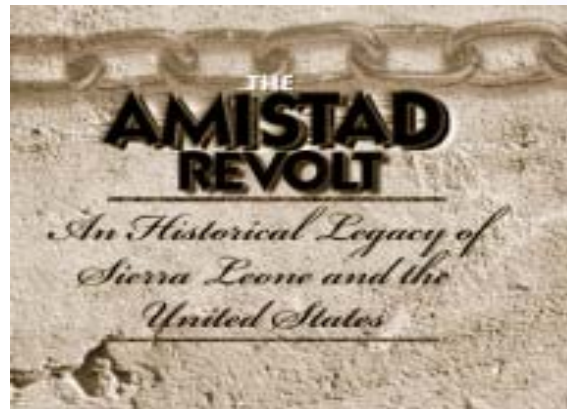
- aperta dal 1946 al 1993
- aperta al pubblico
- circulating and reference (10,000 volumi)
- servizi tradizionali (prestito, consultazione, assistenza in sala)

INFORMATION RESOURCE CENTER

- dal 1997 a oggi
- aperto su appuntamento e per audience selezionata
- collezione reference (60 volumi ca.)
- risorse elettroniche
- servizi specializzati di reference e outreach

RISORSE CARTACEE

- Reference collection: circa 60 volumi (directories di musei, biblioteche, fondazioni, media, case editrici...)
- Volumi tematici preparati dal Dipartimento di Stato



RISORSE ELETTRONICHE



INFOTRAC®



Wilson
Web



CQ Researcher



U.S. DEPARTMENT OF STATE

[IIP Home](#) | [Index to Site](#) | [Archives](#) | [Search](#)

INTERNATIONAL INFORMATION PROGRAMS

NETWORKING

- **lista di discussione dei Centri di Documentazione in Europa (circa 40 centri collegati)**
- **Washington Reference Database del Centro Documentazione di Washington**
- **collegi di tutti i Centri Documentazione nel mondo (circa 150)**

THE REFERENCE DATABASE

- raccolta di tutte le reference requests da tutti gli IRCs del mondo (dal marzo 1996)
- organizzate per argomento e provenienza
- permette ricerca per keyword
- risorse: on-line, a stampa, e contatti personali con fonti autorevoli

THE REFERENCE DATABASE

Indirizzi

<http://www.usembassy.it>

carobbioe@pd.state.gov